

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ

PhDr. Ján Patlevič – ESHOP MEDIA

Eshop: vyzerajkrasne.sk

IČO: **50810600** DIČ: **1122970200** Prevádzkovateľ: **PhDr. Ján Patlevič – ESHOP MEDIA**

Sídlo: Hrnčiarska 1597/26, 09101 Stropkov, Slovenská republika Zápis v živnostenskom registri: 770-6572

Kontakt: E-mail: vyzerajkrasne@gmail.com (Po–Pi [9:00-16:00])

Zodpovedná osoba (DPO)

Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. [Ak ju máte, nahradíte túto vetu jej menom a kontaktom.]

1. Aké údaje spracúvame

Identifikačné údaje: meno, priezvisko (príp. firma, IČO/DIČ/IČ DPH).

Kontaktné údaje: e-mail, telefón, fakturačná a doručovacia adresa.

Objednávkové údaje: obsah košíka, spôsob dopravy a platby, stav objednávky, komunikácia k objednávke.

Platobné údaje: informácia o úspešnosti platby (údaje z platobnej karty neukladáme – spracúva ich poskytovateľ platby).

Technické údaje (web): cookies a podobné technológie podľa nastavení vo vašom prehliadači a podľa vášho súhlasu (viď sekcia Cookies).

2. Prečo údaje spracúvame a na akom právnom základe

Vybavenie objednávky a doručenie tovaru – plnenie zmluvy.

Účtovníctvo a daňové povinnosti – plnenie zákonnej povinnosti.

Reklamácie, odstúpenia od zmluvy, uplatňovanie práv – plnenie zmluvy a oprávnený záujem.

Zákaznícka podpora a komunikácia – plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem.

Analytika návštevnosti Google Analytics – na základe vášho súhlasu prostredníctvom cookies lišty (ak súhlas udelíte).

Marketingové meranie a remarketing Meta Pixel – na základe vášho súhlasu prostredníctvom cookies lišty (ak súhlas udelíte).

Pri vytvorení zákazníckeho účtu spracúvame aj prihlasovacie údaje, najmä e-mailovú adresu a heslo, ktoré slúžia na prístup do vášho účtu a správu objednávok.

3. Kto má k údajom prístup (príjemcovia / spracovatelia)

Vaše údaje sprístupňujeme iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

WEBAREAL (Bohemiasoft s.r.o) – poskytovateľ e-shopovej platformy (prevádzka e-shopu a správa objednávok).

Dopravcovia – doručenie tovaru: Packeta, Slovenská pošta.

Poskytovatelia IT a bezpečnosti – nevyhnutná správa a ochrana e-shopu.

Google (Google Analytics) – analytické meranie návštevnosti (iba so súhlasom).

4. Prenos do tretích krajín

Primárne spracúvame údaje v rámci EÚ/EHP. Ak by niektorá použitá služba spracúvala údaje mimo EÚ/EHP, zabezpečíme primeranú úroveň ochrany (napríklad prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek).

5. Ako dlho údaje uchovávame

Objednávky a účtovné doklady – spravidla 10 rokov po skončení roka, ktorého sa týkajú (z dôvodu účtovných a daňových povinností).

Reklamácie a uplatnenie práv – po dobu trvania a následného preukazovania nárokov.

6. Aké máte práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte najmä právo:

na prístup k údajom,
na opravu,
na výmaz (ak sú splnené podmienky),
na obmedzenie spracúvania,
na prenosnosť údajov,
namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
kedykoľvek odvolať súhlas (ak je spracúvanie na základe súhlasu).

Ak sa domníevate, že spracúvanie nie je v poriadku, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Slovenská republika

Web:

www.dataprotection.gov.sk

7. Cookies

Používame cookies a podobné technológie na zabezpečenie funkčnosti e-shopu (nevyhnutné cookies) a – iba ak udelíte súhlas – aj na analytiku a marketingové meranie. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach cookies (odkaz v pätičke alebo v cookies lište).

Podrobnosti o jednotlivých typoch cookies, ich účele a dobe platnosti sú uvedené v samostatnom dokumente Cookies politika, zverejnenom na webovej stránke internetového obchodu.

8. Záverečné ustanovenia

Odoslaním objednávky a/alebo vytvorením zákazníckeho účtu potvrdzujete, že ste sa s týmito podmienkami oboznámili. Tieto podmienky môžeme primerane aktualizovať; aktuálne znenie je vždy zverejnené na stránke vyzerajkrasne.sk. Podmienky sú zverejnené výlučne v slovenskom jazyku

Účinnosť od: 27.07.2026